



EMENTAS DAS DECISÕES DA COMISSÃO DE ÉTICA

Período: Julho/2020 a Dezembro/2020

O que são as ementas?

São brevíssimos resumos de casos analisados pela Comissão de Ética da CAIXA que visam à informação de todos sobre as decisões da Comissão. As penalidades são aplicadas de acordo com a extensão e a proporcionalidade da infração, conforme o caso concreto.

Processo de Apuração Ética. Uso de termos inadequados em ferramenta de comunicação interna. Infringência aos valores Respeito e Compromisso. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE ACPP – Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, por 3 meses.

Procedimento Preliminar. Utilização de caracteres em Caixa Alta em ferramenta de comunicação interna. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE RECOMENDAÇÃO à denunciada de leitura do Código de Ética da CAIXA e a observância da diligência na postura profissional em suas relações pessoais e também nas relações realizadas por meio das ferramentas disponíveis na empresa.

Procedimento Preliminar. Atitudes insistentes do denunciado para tentar aproximação com a empregada denunciante. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE ACPP – Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, por 6 meses.

Processo de Apuração Ética. Utilização de linguagem inadequada em diálogo com menor aprendiz. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE ACPP – Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, por 6 meses.

Procedimento Preliminar. Utilização de linguagem inadequada em ferramenta de comunicação interna. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE ACPP – Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, por 3 meses.

Processo de Apuração Ética. Utilização de linguagem inadequada em discussão no ambiente de trabalho. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE RECOMENDAÇÃO ao denunciado para leitura do Código de Ética; realização do Curso Ética e Conduta do Programa Agir Certo Sempre disponível na Universidade Caixa, realização do curso Liderança e Gestão de Pessoas do Programa Capacitação de Líderes disponível na Universidade Caixa e realização, junto à sua equipe, da Roda de Diálogo 2020 - O jeito cuidadoso de se comunicar – superando conflitos interpessoais.

Processo de Apuração Ética. Atitude ríspida em meio ao público e demais colegas. Infringência ao valor Respeito em seus princípios: As pessoas na CAIXA são tratadas com ética, justiça, respeito, cortesia, igualdade e dignidade; Exigimos de dirigentes, empregados e parceiros da CAIXA absoluto respeito pelo ser humano, pelo bem público, pela sociedade e pelo meio ambiente; Repudiamos todas as atitudes de preconceitos relacionadas à origem, raça, gênero, cor, idade, religião, credo, classe social,



incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação. Respeitamos e valorizamos nossos clientes e seus direitos de consumidores, com a prestação de informações corretas, cumprimento dos prazos acordados e oferecimento de alternativa para satisfação de suas necessidades de negócios com a CAIXA; Preservamos a dignidade de dirigentes, empregados e parceiros, em qualquer circunstância, com a determinação de eliminar situações de provocação e constrangimento no ambiente de trabalho que diminuam o seu amor próprio e a sua integridade moral; Os nossos patrocínios atentam para o respeito aos costumes, tradições e valores da sociedade, bem como a preservação do meio ambiente. A Comissão deliberou por CENSURA ÉTICA com registro nos assentamentos funcionais do ex-empregado na CAIXA e remessa do nome e identificação do ex-empregado à Comissão de Ética Pública, da Presidência da República, para compor o banco de dados de sanções daquela Comissão, para fins de consulta pelos órgãos ou entidades da Administração Pública Federal, em casos de nomeação para cargo em comissão ou de alta relevância pública, pelo prazo de 3 anos.

Processo de Apuração Ética. Utilização de expressões desrespeitosas e ofensivas em relação a um colega de trabalho. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE ACPP – Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, por 6 meses.

Processo de Apuração Ética. Atitude imprópria do denunciado para com a menor aprendiz. Infringência ao valor Respeito em seus princípios: As pessoas na CAIXA são tratadas com ética, justiça, respeito, cortesia, igualdade e dignidade; Exigimos de dirigentes, empregados e parceiros da CAIXA absoluto respeito pelo ser humano, pelo bem público, pela sociedade e pelo meio ambiente; Repudiamos todas as atitudes de preconceitos relacionadas à origem, raça, gênero, cor, idade, religião, credo, classe social, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação. Respeitamos e valorizamos nossos clientes e seus direitos de consumidores, com a prestação de informações corretas, cumprimento dos prazos acordados e oferecimento de alternativa para satisfação de suas necessidades de negócios com a CAIXA; Preservamos a dignidade de dirigentes, empregados e parceiros, em qualquer circunstância, com a determinação de eliminar situações de provocação e constrangimento no ambiente de trabalho que diminuam o seu amor próprio e a sua integridade moral; Os nossos patrocínios atentam para o respeito aos costumes, tradições e valores da sociedade, bem como a preservação do meio ambiente. A Comissão deliberou por CENSURA ÉTICA com registro nos assentamentos funcionais do empregado na CAIXA e remessa do nome e identificação do empregado à Comissão de Ética Pública, da Presidência da República, para compor o banco de dados de sanções daquela Comissão, para fins de consulta pelos órgãos ou entidades da Administração Pública Federal, em casos de nomeação para cargo em comissão ou de alta relevância pública, pelo prazo de 3 anos.

Processo de Apuração Ética. Exposição do denunciante, atribuindo-lhe irregularidade perante órgão externo. Infringência ao valor Respeito em seus princípios: As pessoas na CAIXA são tratadas com ética, justiça, respeito, cortesia, igualdade e dignidade; Exigimos de dirigentes, empregados e parceiros da CAIXA absoluto respeito pelo ser humano, pelo bem público, pela sociedade e pelo meio ambiente; Repudiamos todas as atitudes de preconceitos relacionadas à origem, raça, gênero, cor, idade, religião, credo, classe social, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação. Respeitamos e valorizamos nossos clientes e seus direitos de consumidores, com a prestação de informações corretas, cumprimento dos prazos acordados e oferecimento de alternativa para satisfação de suas necessidades de negócios com a CAIXA;



Preservamos a dignidade de dirigentes, empregados e parceiros, em qualquer circunstância, com a determinação de eliminar situações de provocação e constrangimento no ambiente de trabalho que diminuam o seu amor próprio e a sua integridade moral; Os nossos patrocínios atentam para o respeito aos costumes, tradições e valores da sociedade, bem como a preservação do meio ambiente. A Comissão deliberou por CENSURA ÉTICA com registro nos assentamentos funcionais do empregado na CAIXA e remessa do nome e identificação do empregado à Comissão de Ética Pública, da Presidência da República, para compor o banco de dados de sanções daquela Comissão, para fins de consulta pelos órgãos ou entidades da Administração Pública Federal, em casos de nomeação para cargo em comissão ou de alta relevância pública, pelo prazo de 3 anos.

Procedimento Preliminar. Empregado manifestou-se de forma desrespeitosa em canal de comunicação externa com acusações contra a CAIXA e os empregados que a representaram no decorrer dos fatos. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE ACPP – Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, por 6 meses.

Procedimento Preliminar. Atendimento dispensado por empregado aos clientes menos favorecidos financeiramente. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE RECOMENDAÇÃO ao denunciado para leitura do Código de Ética, realização do curso Ética e Conduta na CAIXA da Universidade CAIXA.

Processo de Apuração Ética. Uso de linguagem desrespeitosa em ferramenta interna de solicitação de serviços. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE ACPP – Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, por 6 meses.

Processo de Apuração Ética. Uso de linguagem desrespeitosa em ferramenta interna de solicitação de serviços. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE ACPP – Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação mensal do denunciado pelo gestor, por 6 meses.

Processo de Apuração Ética. Comportamento inadequado em rede social. A Comissão deliberou por INFORMAR A DECISÃO DE RECOMENDAÇÃO ao denunciado para leitura do Código de Ética, realização do curso Ética e Conduta na CAIXA da Universidade CAIXA; para que evite postura e manifestações em seus relacionamentos sociais que possam ser consideradas inadequadas e possam prejudicar a imagem de si próprio, da CAIXA, de seus dirigentes e demais empregados.

Processo de Apuração Ética. Manifestação em Rede Social realizando comentários pejorativos sobre a CAIXA. Infringência aos valores Responsabilidade e Compromisso. A Comissão deliberou por CENSURA ÉTICA com registro nos assentamentos funcionais do empregado na CAIXA e remessa do nome e identificação do empregado à Comissão de Ética Pública, da Presidência da República, para compor o banco de dados de sanções daquela Comissão, para fins de consulta pelos órgãos ou entidades da Administração Pública Federal, em casos de nomeação para cargo em comissão ou de alta relevância pública, pelo prazo de 3 anos.

Processo de Apuração Ética. Termos utilizados e afirmações efetuadas no Canal de Denúncias da CAIXA – Contato Seguro. Infringência aos valores Respeito em seus princípios: As pessoas na CAIXA são tratadas com ética, justiça, respeito, cortesia,



igualdade e dignidade; Exigimos de dirigentes, empregados e parceiros da CAIXA absoluto respeito pelo ser humano, pelo bem público, pela sociedade e pelo meio ambiente; Repudiamos todas as atitudes de preconceitos relacionadas à origem, raça, gênero, cor, idade, religião, credo, classe social, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação; Respeitamos e valorizamos nossos clientes e seus direitos de consumidores, com a prestação de informações corretas, cumprimento dos prazos acordados e oferecimento de alternativa para satisfação de suas necessidades de negócios com a CAIXA; Preservamos a dignidade de dirigentes, empregados e parceiros, em qualquer circunstância, com a determinação de eliminar situações de provocação e constrangimento no ambiente de trabalho que diminuam o seu amor próprio e a sua integridade moral; Os nossos patrocínios atentam para o respeito aos costumes, tradições e valores da sociedade, bem como a preservação do meio ambiente. Responsabilidade em seus princípios: Devemos pautar nossas ações nos preceitos e valores éticos deste Código, de forma a resguardar a CAIXA de ações e atitudes inadequadas à sua missão e imagem e a não prejudicar ou comprometer dirigentes e empregados, direta ou indiretamente; Zelamos pela proteção do patrimônio público, com a adequada utilização das informações, dos bens, equipamentos e demais recursos colocados à nossa disposição para a gestão eficaz dos nossos negócios; Buscamos a preservação ambiental nos projetos dos quais participamos, por entendermos que a vida depende diretamente da qualidade do meio ambiente; Garantimos proteção contra qualquer forma de represália ou discriminação profissional a quem denunciar as violações a este Código, como forma de preservar os valores da CAIXA.. A Comissão deliberou por CENSURA ÉTICA com registro nos assentamentos funcionais do empregado na CAIXA e remessa do nome e identificação do empregado à Comissão de Ética Pública, da Presidência da República, para compor o banco de dados de sanções daquela Comissão, para fins de consulta pelos órgãos ou entidades da Administração Pública Federal, em casos de nomeação para cargo em comissão ou de alta relevância pública, pelo prazo de 3 anos.